Streef naar NUL om volledige 'klanttevredenheid' te bereiken!

Voor Daikin Europe N.V., DENV, een toonaangevende fabrikant en distributeur van HVAC-R producten en diensten, zijn kwaliteit, veiligheid en milieu, inclusief energieverbruik, van het grootste belang. Deze 4 aspecten zijn een integraal onderdeel van onze kernwaarden, bedrijfsethiek en bedrijfsprincipes. Deze zullen ons begeleiden bij het ontwikkelen, produceren en leveren van gedifferentieerde producten, diensten, processen en werkposten die stabiel, slim, veilig en de voorkeur hebben van onze 'klanten'' boven deze van de concurrentie. Dit zowel op het vlak van kwaliteit, milieuprestaties, veiligheid, kosten en doorlooptijd.
Om volledige 'klanttevredenheid' te bereiken, streven we naar 'NUL': nul defecten, nul (ernstige) ongevallen, netto nul uitstoot van broeikasgassen.
Dit vereist dat iedereen betrokken en gemotiveerd is en zijn verantwoordelijkheid begrijpt bij het bereiken van onze doelstellingen. Gedrevenheid om actie te ondernemen is de sleutel tot het bereiken van een hoog prestatieniveau en het waarborgen van continue verbetering.

Bij DENV vat ons IMS-beleid de volgende essentiële aspecten samen:

1. **Stappen ondernemen om proactief te verbeteren**

Rekening houdend met de volledige levenscyclus van het product, zullen we in onze processen risico's elimineren en de milieuaspecten (CO_2-eq uitstoot, energie- efficiëntie, impact van HFK-emissies, afval, waterverbruik en VOS-emissies) minimaliseren. Duurzaam en circulair gebruik van middelen is de sleutel om deze effecten te verminderen.
Om dit te waarborgen zullen we periodiek risicobeoordelingen uitvoeren en tegenmaatregelen nemen. De beheersmaatregelen zullen periodiek worden geëvalueerd om hun effectiviteit te verifiëren. Ook wordt rekening gehouden met adviezen en visies van belanghebbenden (medewerkers, klanten, derden, gemeenschap). Continue verbetering wordt geborgd door de verschillende management initiatieven en de voortschrijdende technologische ontwikkelingen.

2. **Naleving van de toepasselijke wetgeving**

Alle producten, processen en diensten van Daikin zullen ten minste voldoen aan de toepasselijke wetgeving en interne vereisten.

3. **Verstrekking en bevordering van de beheersactiviteiten**

DENV zal de managementactiviteiten in al haar processen bevorderen en ondersteunen om risico's en ongewenste output te elimineren. Om het behalen van de doelstellingen te borgen, zal leiderschap getoond worden en zullen voldoende middelen beschikbaar worden gesteld. Medewerkers zullen worden geraadpleegd en aangemoedigd om deel te nemen aan de managementactiviteiten.

4. **Kennis, opleiding, bewustmaking en instructies**

Om te slagen in onze doelstellingen, zal de nodige training en informatie worden verstrekt aan alle medewerkers, inclusief de hiërarchische lijn en derden. Door middel van standaarden, opleiding, training, supervisie en effectieve bilaterale communicatie streven we ernaar een 'cultuur' te creëren voor verbetering ten gunste van onze processen, producten en diensten.

Teamwork, betrokkenheid, eigenaarschap en ondersteuning door elke stakeholder zijn nodig om deze principes in de praktijk te brengen.
Ieder van ons heeft de macht om de managementinitiatieven te beïnvloeden om onze producten, processen en diensten te verbeteren, zodat DENV een gepassioneerde en vertrouwde leider blijft op de HVAC-R-markt.

President	Chairman of the Board
Oshiraka	
Mr. T. Tsubouchi	**Mr. M. Minaka**
24 MEI 2022	24 MEI 2022

2022

This policy will be revised periodically, is available for the public and can be shared with all interested parties.